

**Všeobecné obchodní podmínky
pro uzavírané smlouvy o dílo**

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti STARTECH spol. s r.o., Školní 354, 664 82 Říčany u Brna, IČ: 634 83 751, zapsané v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 21140 (dále je „Zhotovitel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti vzniklá na základě uzavíraných smluv o dílo dle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku (dále jen „VOP“) mezi Zhotovitelem a jeho zákazníky (dále jen „Objednatel“).
- 1.2 VOP upravují základní právní vztahy Objednatele a Zhotovitele s tím, že od těchto VOP je možné se odchýlit pouze na základě smluvních ujednání zakotvených ve smlouvě o dílo. Smluvní vztahy mezi Objednatelem a Zhotovitelem se tak řídí především smlouvou o dílo a těmito VOP.
- 1.3 Znění VOP je Zhotovitel oprávněn měnit či doplňovat ve smyslu § 1752 odst. 1 občanského zákoníku. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v souladu se stávajícími VOP. O změně VOP je zhotovitel povinen Objednatele informovat. Objednateli současně přináší právo změny odmítnout a smlouvu o dílo vypovědět ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení o změně VOP provedeného v souladu s těmito VOP.
- 1.4 Užití těchto VOP vylučuje použití jiných obchodních podmínek, na které odkáže Objednatel. Pokud není v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, platí pro vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem zejména ust. § 2586 a násl. a § 1721 a násl. občanského zákoníku.
- 1.5 VOP se vztahují přiměřeně i na případy, kdy by uzavíraná smlouva mezi Zhotovitelem a Objednatelem byla posouzena jako smlouva kupní.
- 1.6 VOP se vztahují přiměřeně též v mezích zákonné ochrany na případy, kdy osoba, která má v úmyslu uzavřít smlouvu o dílo se Zhotovitelem, je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku.

II.

Uzavření a obsah smlouvy o dílo

- 2.1 Návrh na uzavření smlouvy o dílo učiněný Objednatelem musí obsahovat alespoň jméno, IČ, DIČ a úplnou a přesnou adresu Objednatele, telefonické či faxové spojení, e-mailovou adresu a datum vystavení. Dále pak jednoznačnou specifikaci požadovaného díla včetně realizační dokumentace a cenu díla, případně pokud je dílo objednáváno na základě dřívější cenové či jiné nabídky Zhotovitele, je třeba uvést číslo této cenové či jiné nabídky či její přesnou identifikaci, a též požadovaný termín provedení díla a odkaz na tyto VOP. Doručením návrhu na uzavření smlouvy o dílo Zhotoviteli a současně jeho potvrzením ze strany Zhotovitele je smlouva o dílo uzavřena. V případě některé chybějícíležitosti se nabídka Objednatele nepovažuje za návrh na uzavření smlouvy o dílo, ale toliko za žádost o učinění nabídky Zhotovitelem. V ostatním se použijí ustanovení § 1731 a násl. občanského zákoníku.
- 2.2 V případě, že Objednatel neuvedl v objednávce odkaz na tyto VOP, je Zhotovitel oprávněn objednávku akceptovat s výhradou akceptace objednávky vč. VOP Objednatelem. Smlouva o dílo je uzavřena, neobdrží-li Zhotovitel do 3 dnů od akceptace objednávky s výhradou akceptace objednávky vč. VOP Objednatelem písemný nesouhlas Objednatele s akceptací VOP.
- 2.3 Smlouvou o dílo se Zhotovitel zavazuje zhotovit dílo dle zadání Objednatele, které bude blíže jednoznačně specifikováno realizační dokumentací obsahující především typ, množství a přesné

parametry díla, soubor výkresů (jednotlivých částí díla, díla jako celku, řezy, detaily) případně průvodní zprávu, technickou zprávu, výpočty, technický postup, apod., podle které bude možné dílo jednoznačně realizovat Zhotovitelem, a to na vlastní odpovědnost Zhotovitele. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.

III.

Některé povinnosti a práva Zhotovitele a Objednatele

- 3.1 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn a způsobilý k provedení díla popsaného ve smlouvě o dílo v souladu s veškerými právními předpisy a těmito VOP.
- 3.2 Objednatel je povinen poskytnout všechna technická data a úplnou a kompletní realizační dokumentaci pro provedení díla Zhotoviteli.
- 3.3 Zhotovitel prohlašuje, že si prostudoval Objednatelem dodanou realizační dokumentaci k dílu a související doplňující informace a údaje a shledává je k okamžiku uzavření smlouvy o dílo úplnými k provedení díla. Pro případ, že by po začátku provádění díla Zhotovitel shledal realizační dokumentaci k dílu či související doplňující informace jako nesrozumitelné, nepřesné nebo nedostatečné, vyzve k doplnění informací či realizační dokumentace Objednatele a je oprávněn až do odstranění těchto nedostatků Objednatelem přerušit práce na díle; po tuto dobu je prodlení Zhotovitele vyloučeno a o délku této doby se prodlužuje dohodnutý termín provedení díla.
- 3.4 Zhotovitel si může ke splnění jednotlivých dílčích plnění přizvat subdodavatele, a to i bez souhlasu Objednatele.
- 3.5 Zhotovitel odpovídá za to, že jím prováděné dílo nebude trpět žádnými právními vadami, které by měly původ v činnostech či výrobcích, tvořících dílo podle smlouvy o dílo. Zhotovitel rovněž odpovídá za to, že dílo nebude dotčeno chráněnými právy třetích osob.
- 3.6 Dílo bude provedeno v souladu s platnými technickými normami a účinnými právními předpisy, pokud nebude mezi Objednatelem a Zhotovitelem ujednáno jinak, popřípadě pokud si Objednatel odchýlení se od těchto technických norem a předpisů nevymíní nebo nebude takové odchýlení zřejmé z dodané realizační dokumentace. Smluvní strany výslovně ujednávají, že vzhledem ke skutečnosti, že jsou oba profesionály, Zhotovitele netíží povinnost upozornit Objednatele na nevhodnou povahu příkazu či věci, kterou mu Objednatel dal, a Objednateli z tohoto důvodu nevznikají žádná práva z případných vad prováděného díla.

IV.

Provedení díla

- 4.1 Místem plnění je sídlo Zhotovitele, není-li mezi stranami ujednáno jinak. Úhrada za případnou přepravu dokončeného díla mimo místo plnění není součástí ceny díla, není-li mezi stranami ujednáno jinak.
- 4.2 Zhotovitel je povinen provést dílo v termínech a lhůtách ujednaných ve smlouvě o dílo. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho dokončením a předáním objednateli v sídle Zhotovitele, není-li mezi stranami ujednáno jinak.
- 4.3 Dílo je dokončeno, je-li zhotoveno v souladu s předanou realizační dokumentací s výjimkou případných vad a nedodělků, které nemají vliv na jeho způsobilost sloužit účelu díla zřejmému z realizační dokumentace či účelu obvyklému.
- 4.4 K předání dochází sepsáním předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli, že dílo je dokončeno a připraveno k převzetí. Objednatel se zavazuje dílo převzít ve lhůtě 5 (pět) dnů ode dne, kdy mu bylo oznámeno, že je dílo připraveno k převzetí. Nepřevzeme-li Objednatel dílo ani po dodatečné výzvě do deseti (10) dnů od konce této lhůty, má Zhotovitel právo od smlouvy o dílo odstoupit.

- 4.5 Pokud je dokončené dílo odesíláno mimo sídlo Zhotovitele a přepravu dokončeného díla realizuje dopravce objednaný Zhotovitelem, pak k jeho předání dochází jeho předáním dopravcem Objednateli nebo jím určenému příjemci. Pokud je dokončené dílo odesíláno mimo sídlo Zhotovitele a přepravu dokončeného díla realizuje dopravce objednaný Objednatelem, pak k jeho předání dochází jeho předáním dopravci. Dílo je předáno i v případě, kdy Objednatel či příjemce určený Objednatelem odmítne dokončené dílo od dopravce převzít nebo se dopravci dokončené dílo nepodaří doručit Objednateli nebo jím určenému příjemci.
- 4.6 Objednatel je povinen veškeré výhrady týkající se předávaného díla uplatnit nejpozději v okamžik jeho převzetí.

V.

Cena díla a platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za provedení díla je cena určená odhadem. Cena zahrnuje veškeré náklady na řádné provedení díla, nezahrnuje však daň z přidané hodnoty, není-li ujednáno jinak. Cena díla může být měněna pouze v případě změny daňových předpisů nebo v případě předem dohodnuté změny rozsahu díla nebo postupem podle § 2622 občanského zákoníku. Smluvní strany pro případ těchto změn sjednávají, že podstatným překročením se rozumí překročení ceny určené odhadem o 20%.
- 5.2 Zhotovitel je oprávněn požadovat po Objednateli kdykoli v průběhu provádění díla uhrazení zálohy na cenu díla, a to i opakovně, v součtu však nejvýše do 100 procent ujednané ceny díla.
- 5.3 Cenu díla i zálohu je možné uhradit hotově (pokud to právní předpisy dovolují) nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v daňovém dokladu, vždy na základě daňového dokladu doručeného Objednateli v souladu s těmito VOP se stanoveným termínem úhrady (obvykle 14 dní od jeho vystavení). V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen uhradit cenu díla či zálohu společně s uvedením variabilního symbolu platby dle dokladu vystaveného Zhotovitelem. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit cenu díla či zálohu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele.

VI.

Vlastnické právo a nebezpečí vzniku škody na prováděném díle

- 6.1 Zhotovitel nese až do předání díla Objednateli v místě sídla Zhotovitele, případně v případě jeho zaslání mimo sídlo Zhotovitele až do předání díla dopravci, nebezpečí vzniku škody na prováděném díle.
- 6.2 Vlastnictví ke zhotovovanému dílu nabývá Zhotovitel a přechází na Objednatele až okamžikem úplného uhrazení ceny díla.

VII.

Odpovědnost za vady

- 7.1 Odpovědnost Zhotovitele za vady díla se řídí ust. § 2615 a násl a § 2099 a násl. občanského zákoníku, pokud smlouva o dílo nebo tyto VOP nestanoví jinak. Z odpovědnosti Zhotovitele jsou vyloučeny vady, které mají svůj původ v nesprávnosti či neúplnosti či chybách v pokynech Objednatele, předané realizační dokumentaci a doplňujících informacích poskytnutých Objednatelem.
- 7.2 Zhotovitel je povinen v přiměřené lhůtě po uplatnění vad, zpravidla do 30 dnů, oznámit Objednateli, zda uplatněnou vadu uznává, jakou lhůtu a jaký způsob navrhuje k odstranění vady nebo z jakých důvodů odmítá uplatněnou vadu uznat.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě oprávněného uplatnění práv z vadného plnění Zhotovitel dle své volby poskytne Objednateli přiměřenou slevu z ceny díla nebo vadu odstraní opravou věci; nebude-li to možné nebo tak Zhotovitel neučiní v přiměřené lhůtě, má Objednatel právo na odstranění vady dodáním

nové věci bez vad nebo právo odstoupit od smlouvy o dílo. Smluvní strany se dohodly, že k řádnému uplatnění vad Objednatelům postačuje postup doručení dle těchto VOP.

- 7.4 Objednatel povinen na výzvu Zhotovitele dílo předložit k posouzení vady, bude-li to Zhotovitel vyžadovat. Zhotovitel je oprávněn provést volbu, zda vady odstraní v místě, kde se dílo nachází či v jiném vhodném místě, a to zejména s ohledem na minimalizaci nákladů spojených s odstraněním vady. Zhotovitel má právo dílo od Objednatele převzít na dobu nezbytně nutnou k posouzení a odstranění vady. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost při odstraňování zjištěných a uplatněných vad díla.

VIII. Záruka

- 8.1 Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost v délce 6 měsíců od předání díla v souladu se smlouvou o dílo a těmito VOP. Záruční doba materiálů a jiných výrobků opatřených k provedení díla se sjednává však pouze dle záruk jejich výrobců. V případě výskytu vady na provedeném díle je Objednatel povinen tuto vadu neprodleně oznámit Zhotoviteli a na výzvu Zhotovitele dílo předložit k posouzení vady, bude-li to Zhotovitel vyžadovat.
- 8.2 Zhotovitel je povinen odstranit vady díla, jestliže je objednatel uplatnil v záruční době uvedené v odstavci 8.1 tohoto článku. Vyskytne-li se na provedeném díle vada, která je předmětem záruky, Zhotovitel dle své volby poskytne Objednateli přiměřenou slevu z ceny díla nebo vadu odstraní opravou věci; nebude-li to možné nebo tak Zhotovitel neučiní v přiměřené lhůtě, má Objednatel právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vad.
- 8.3 Zhotovitel je oprávněn provést volbu, zda vady odstraní v místě, kde se dílo nachází či v jiném vhodném místě, a to zejména s ohledem na minimalizaci nákladů spojených s odstraněním vady. Zhotovitel má právo dílo od Objednatele převzít na dobu nezbytně nutnou k posouzení a odstranění vady. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost při odstraňování zjištěných a uplatněných vad díla v záruční době.
- 8.4 Záruka se nevztahuje na případy nedodržení technologických postupů, nesprávného použití nebo skladování předaného díla nebo pokud Objednatel použije či instaluje provedené dílo v rozporu s návodem či doporučením Zhotovitele. Záruka se nevztahuje ani na vady, které vznikly neodbornou obsluhou nebo manipulací s provedeným dílem, nebo zanedbáním povinností ve vztahu k provedenému dílu či jeho údržby Objednatelům nebo třetí osobou. Stejně tak záruka zaniká, pokud Objednatel nebo třetí osoba provedla na provedeném díle bez vědomí Zhotovitele jakékoliv změny. Ze záruky jsou též vyloučeny vady, které mají svůj původ v nesprávnosti či neúplnosti či chybách v pokynech Objednatele, předané realizační dokumentaci a doplňujících informacích.

IX.

Sankce a odpovědnost za škodu

- 9.1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny díla nebo její části, zálohy, nebo jiného peněžitého plnění dle smlouvy o dílo nebo těchto VOP, bude Objednatel Zhotoviteli hradit od prvního dne prodlení sjednaný úrok z prodlení ve výši 0,3 % denně z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.
- 9.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny díla nebo její části, zálohy, nebo jiného peněžitého plnění dle smlouvy o dílo nebo těchto VOP delšího než 10 dnů má Zhotovitel právo přerušit provádění díla a toto bude smluvními stranami kvalifikováno jako stavění lhůty pro provedení díla. Při prodlení Objednatele s úhradou ceny díla nebo její části, zálohy, nebo jiného peněžitého plnění dle smlouvy o dílo nebo těchto VOP delším než dalších 20 dnů, má Zhotovitel právo od smlouvy o dílo odstoupit.
- 9.3. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy o dílo též v případě, že Objednatel porušil svou povinnost předat Zhotoviteli veškerou realizační dokumentaci či doplňující informace k provedení díla, či

povinnost tuto realizační dokumentaci doplnit, a tuto svou povinnost nesplní ani ve lhůtě 10 dní od doručení výzvy Zhotovitele k jejímu splnění.

- 9.4. Zhotovitel má dále právo odstoupit od smlouvy o dílo v případě, že Objednatel je v prodlení s převzetím dokončeného díla delším než 10 dní.
- 9.5. Mimo případy stanovené zákonem, smlouvou a těmito VOP má Zhotovitel právo od smlouvy o dílo odstoupit v případě, že bude s Objednatelem zahájeno insolvenční řízení. V takovém případě je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši již zaplacené části ceny díla nebo zálohy, nejméně však ve výši 20 % ze smluvené ceny díla.
- 9.6. Objednatel je v případě odstoupení povinen zaplatit Zhotoviteli náklady za již provedené práce, které budou Objednateli vyúčtovány. Částka vyplývající z tohoto vyúčtování přísluší Zhotoviteli jako náhrada za vynaložené náklady.
- 9.7. Jsou-li ve Smlouvě o dílo či VOP stanoveny pro případy porušení smluvních či zákonných povinností smluvní pokuty, nezaniká zaplacením těchto smluvních pokut právo na náhradu škody způsobené porušením takové povinnosti. Právo na uplatnění sankcí sjednaných v tomto článku VOP Zhotovitelem včetně práva na úhradu již vynaložených nákladů není dotčeno ani případným odstoupením od smlouvy kteroukoli smluvní stranou.
- 9.8. Zhotovitel odpovídá Objednateli za porušením povinností Zhotovitele dle právních předpisů, ze smlouvy o dílo či těchto VOP způsobenou majetkovou i nemajetkovou újmu, maximálně však do výše 100 procent z uhrazené ceny díla v okamžiku vzniku majetkové či nemajetkové újmy.

X. Vyšší moc

- 10.1. Nastanou-li okolnosti uvedené v § 2913 občanského zákoníku je Zhotovitel či Objednatel povinen informovat o těchto skutečnostech druhou smluvní stranu. Toto sdělení obsahovat údaje o vzniku a druhu této okolnosti. Za vyšší moc smluvní strany pro účely smlouvy o dílo považují okolnosti nepředvídatelné a nezávislé na vůli obou stran, které nastanou po uzavření smlouvy o dílo a to tyto výslovně dále uvedené: války, teroristické útoky, občanské nepokoje a revoluce, politické převraty a letecké katastrofy; dále mocenské zásahy v podobě bojkotů, embarg či jiných zákazů; a také přírodní katastrofy, a to zejména povodně, požáry, zemětřesení, sopečné erupce, hurikány a bouře.
- 10.2. Dokud přetrvávají okolnosti vylučující odpovědnost, není možné, aby strany sankcionovaly porušení vzájemných práv a povinností. Jestliže by tyto okolnosti trvaly déle než tři měsíce, potom se strany do jednoho dalšího měsíce dohodnou na dalším postupu. Jestliže tento měsíc uběhne, aniž by bylo možné docílit dohodu, potom může každá ze smluvních stran od smlouvy o dílo odstoupit.

XI. Doručování

- 11.1. Veškeré projevy vůle související se smlouvou o dílo budou učiněny písemně v listinné podobě či elektronicky (emilem nebo prostřednictvím datových schránek). Projevy vůle musejí být zaslány druhé smluvní straně na adresu či elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě o dílo, nebyla-li smluvní stranou později oznámena odlišná adresa či elektronická adresa. Byla-li v obchodním či živnostenském rejstříku u smluvní strany po uzavření smlouvy o dílo zveřejněna jiná adresa jejího sídla či provozovny, může druhá smluvní strana doručovat písemnosti i na tuto adresu. Smluvní strany uvádí, že pro zachování písemnosti postačí prostý email, nevyžaduje se tedy žádné ověření totožnosti jednatelů zejména zaručeným či uznaným podpisem.
- 11.2. Písemnost odeslaná druhé smluvní straně v listinné podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či kurýrní službou se považuje za doručenu jejím prokazatelným doručením či odmítnutím jejího přijetí, nejpозději se však má za to, že byla řádně doručena desátým dnem následujícím po jejím odeslání.

- 11.3 Zpráva odeslaná druhé straně elektronicky se považuje za doručenu dnem potvrzení jejího doručení, nejpozději se však má za to, že byla řádně doručena třetím dnem následujícím po jejím odeslání.
- 11.4 Objednatel i Zhotovitel je povinen oznámit druhé smluvní straně změnu kontaktních údajů sdělených druhé smluvní straně při uzavírání smlouvy o dílo. Porušení této povinnosti jde k tíži straně, která se jej dopustila.

XII.

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Objednatel prohlašuje, že veškeré informace, které mu Zhotovitel poskytl při jednání o uzavření Smlouvy o dílo, považuje za důvěrné, jakož považuje za důvěrné veškeré skutečnosti, které se Objednatel dozví za trvání jejich smluvního vztahu, a to jakýmkoliv způsobem. Objednatel nesmí důvěrné informace či důvěrné skutečnosti dle tohoto článku poskytnout třetí osobě, ani je nesmí použít v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřebu nebo ve prospěch třetí osoby a zavazuje se přiměřeným způsobem je utajovat. Objednatel se zavazuje tuto povinnost dodržovat i po ukončení spolupráce se Zhotovitelem, a to pod dobu pěti let od ukončení smluvního vztahu.
- 12.2 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 12.3 Pokud vztah založený smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 12.4 Všechny spory vznikající ze smlouvy o dílo a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 12.5 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 19. 10. 2017. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinností těchto VOP zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.

V Říčanech u Brna dne 19. 10. 2017



.....
za STARTECH spol. s r.o.,
Ing. Miloš Šildberger, jednatel

STARTECH
spol. s r.o.
Školní 354, 664 82 ŘÍČANY
tel./fax: 502 / 94340
DIČ: 250-63483751