

MINIMÁLNÍ POŽADAVKY – DODAVATELÉ

PP 06 06

Vypracoval:

Jan Halbich
Manažer kvality

Kontroloval:

Martin Weis
Vedoucí výroby

Kontroloval:

David Krutiš
Pracovník nákupu

Schválil:

Jan Šildberger
Jednatel

1. ÚVOD

Dokument určuje minimální požadavky týkající se systému řízení kvality společnosti pro dodavatele společnosti STARTECH spol. s r. o..

2. OBECNĚ

Žádáme, aby materiály/výrobky/služby dodávané do společnosti STARTECH spol. s r.o. neobsahovaly "konfliktní materiály 3TGs (Cín, Tantal, Wolfram a Zlato)" pocházející z Demokratické Republiky Kongo nebo s ní sousedících států.

Žádáme, aby materiály/výrobky/služby dodávané do společnosti STARTECH spol. s r.o. byly kompatibilní s ROHS a REACH legislativou.

Žádáme, aby materiály/výrobky/služby dodávané do společnosti STARTECH spol. s r.o. neobsahovali položky původem z RUSKA a BĚLORUSKA.

Dokumentem „Minimálními požadavky dodavatelé“ je doplňující informace k objednávce. V případě rozporu mezi objednávkou a dokumentem „Minimálními požadavky dodavatelé“ mají přednost informace uvedené v objednávce.

Dodavatel umožní zástupcům společnosti STARTECH spol. s r. o., jejím zákazníkům a dohledacím orgánům přímý přístup do všech příslušných prostor všech zařízení na každé úrovni dodavatelského řetězce zahrnutých v objednávce a ke všem použitým záznamům.

3. VYMEZENÍ POJMŮ

3.1 Dodavatel

Právnícká nebo fyzická osoba které byla společností STARTECH spol. s r. o. vystavena objednávka na zboží, materiál nebo služby.

3.2 Kupující

Společnost STARTECH spol. s r. o., vystavující objednávku.

3.3 Materiál

Surový materiál určený k dalšímu zpracování. Objedávka specifikuje mimo jiné druh požadované dokumentace (CoC, Atest ...)

3.4 Služba

Povrchové úpravy, tepelné zpracování, zámečnické práce, obrábění atd.

3.5 Produkt

Hotové díly nakupované primárně jako komponenty do sestav.

4. PROCESNÍ POŽADAVKY

4.1 Potvrzení objednávky

Objedávky jsou závazné v písemné a digitální podobě.

Dodavatel je povinen poslat kupujícímu potvrzení o přijetí objednávky.

Dodavatel musí přezkoumat schopnost plnit požadavky objednávky před jejím potvrzením kupujícímu v rozsahu minimálně:

- Termín.
- Věcný požadavek objednávky. (druh materiál, množství, rozměr, tepelné zpracování, požadavek na válcovaný materiál/litý/kovaný, atd., požadavky na vrstvu, kvalitu, vizuální vzhled atd...)
- Způsob měření a vyhodnocení shody s požadavky objednávky, včetně požadavků na dodanou dokumentaci
- Doplňující informace uvedené v objednávce, včetně speciálních požadavků nebo klíčových charakteristik.
- Dodavatel musí zvážet rizika spojená s plněním objednávky (proveditelnost požadavků objednávky, slepé díry atd.)

V případě nejasností je potřeba tyto nejasnosti vyřešit před přijetím objednávky.

4.1.1 Přenesení požadavků

Dodavatel musí přenést veškeré požadavky kupujícího na své dodavatele, včetně požadavku na nákup materiálu nebo služby od dodavatele určeného kupujícím (je-li požadováno). Tyto požadavky musí být přeneseny i dále v dodavatelském řetězci.

4.2 Hodnocení dodavatele

Kupující hodnotí výkonnost dodavatele v rozsahu, průměrný počet dní prodlžení nákupu, počet reklamací, komunikace s obchodním oddělením.

4.2.1 Cíle

Průměrný počet dní prodlžení nákupu	max 4 dny
Počet reklamací	max 2% na objednávky
Komunikace s obchodním oddělením	2 (hodnoceno jako ve škole)

4.3 Dodací lhůta a plnění

Dodavatel je povinen dodat zboží nebo služby v dohodnutém termínu, množství a kvalitě. V případě rizika prodlžení je dodavatel povinen informovat kupujícího.

4.4 Kvalita, přejímka, reklamace

Dodané zboží musí odpovídat platným normám, technickým specifikacím a právním předpisům.

V případě, že je dodaný produkt/služba uvolněna před ukončením všech požadovaných činností pro ověření shody s požadavky objednávky, musí být tento produkt/služba, jednoznačně označen vhodným způsobem.

Dodavatel je povinen hlásit Kupujícímu veškeré neshodné produkty a procesy zjištěné při dodání / po dodání produktu.

V případě zjištění neshodného produktu v průběhu procesu, je nutné získat od kupujícího informaci jak má být s těmito produkty naloženo. Vhodné komunikační kanály jsou domluveny s dodavatelem přímo.

4.4.1 Nakupovaný materiál

V případě nakupovaných materiálů provádí kupující namátkovou kontrolu dat uvedených v atestu v nezávislé laboratoři. Rozpor mezi daty uvedenými v dodané dokumentaci a naměřenými hodnotami je předmětem reklamace.

4.4.2 Nakupované služby

V případě dodávky služby jsou měřeny rozměrové charakteristiky, mechanické charakteristiky, vzhled (mechanické poškození, celistvost povrchové úpravy, vrstva atd.).

V případě rozporu s požadavky objednávky je dodávka předmětem reklamace. Pokud dojde u dodavatele k prokazatelnému poškození vyráběného produktu, mohou být uplatňovány náklady na opravu, případně novou výrobu.

4.5 Právo a jurisdikce

Obchodní vztah mezi Kupujícím a Dodavatelem se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu dle sídla Kupujícího.

4.6 Změny

Dodavatel je povinen vyrozumět Kupujícího o všech změnách procesů, produktů, včetně změn v dodavatelském řetězci, místa výroby.

4.7 Důvěrnost

Veškeré informace poskytnuté Kupujícím jsou důvěrné a nesmí být bez písemného souhlasu předány třetím osobám. S dodavatelem je podepsáno NDA.

4.8 Skladové hospodářství

Materiál musí být uložen ve skladu způsobem, aby nemohlo dojít k jeho záměně za jiný materiál nebo pomíchání taveb.
V případě služeb musí být jednotlivé objednávky drženy odděleně, aby nemohlo dojít k jejich zamíchání.

4.9 Výstupní kontrola

K prokázání shody s požadavky objednávkou musí být užito pouze kalibrovaných měřidel a zařízení.

4.10 Expedice

Požadované dokumenty jsou uvedeny v objednávce. Produkty jsou zabaleny tak aby nemohlo dojít k jejich poškození během přepravy. Balení je dle charakteru produktů a požadavku objednávky.
V případě služeb kupující preferuje užití obalového materiálu, ve kterém byly produkty doručeny dodavateli.

4.11 Přenesení čísla tavby

4.11.1 Materiál

Dodavatel musí být schopen prokázat informace týkající se dodávky pro Kupujícího v rozsahu minimálně:
Výrobce materiálu
Číslo tavba
Musí být schopný určit další dodávky pro kupujícího plnění ze stejné tavby (šarže).

5. ETICKÝ KODEX

Tento etický kodex stanovuje základní zásady, které jsou dodavatelé povinni dodržovat při spolupráci se společností STARTECH spol. s r. o.

5.1 Dodržování zákonů a předpisů

Dodavatel je povinen jednat v souladu se všemi platnými právními předpisy, zejména v oblasti pracovního práva, bezpečnosti práce, ochrany životního prostředí, hospodářské soutěže a ochrany osobních údajů.

5.2 Poctivost a transparentnost

Dodavatel jedná čestně, transparentně a s respektem k dobrým mravům podnikání. Nepřipouští korupční chování, úplatky ani jiné formy neetického ovlivňování obchodních vztahů.

5.3 Pracovní podmínky a lidská práva

Dodavatel respektuje základní lidská práva a zajišťuje bezpečné a důstojné pracovní podmínky. Nepřipouští dětskou nebo nucenou práci a zajišťuje rovné zacházení se všemi zaměstnanci.

5.4 Ochrana životního prostředí

Dodavatel usiluje o minimalizaci negativních dopadů své činnosti na životní prostředí, zejména prostřednictvím odpovědného nakládání s odpady, energií a přírodními zdroji.

5.5 Kvalita a odpovědnost

Dodavatel odpovídá za kvalitu svých produktů a služeb a je povinen poskytovat pravdivé informace o jejich původu, složení a bezpečnosti. V případě zjištění nedostatků aktivně spolupracuje na nápravě.

5.6 Společenská odpovědnost

Dodavatel podporuje principy udržitelného rozvoje a přispívá k rozvoji komunity, ve které působí.